

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 8» на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в	Платные услуги не	-		

		том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	предоставляются			
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
4		Информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
5		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и	31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		

		планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки				
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
10		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной	31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна,		

		организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)			директор		
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022		Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг							
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023		Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов							
13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
14		поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024		Радунцева Елена Аркадьевна, директор		

15		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
16		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
17	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
18	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна,		

	Доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения		директор		
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
22	93% получателей услуг	Поддерживать на высоком уровне	31.12.2022	Радунцева		

<p>готовы рекомендовать организацию</p>	<p>количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>		<p>Елена Аркадьевна, директор</p>		
<p>23 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Радунцева Елена Аркадьевна, директор</p>		
<p>24 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Радунцева Елена Аркадьевна, директор</p>		



Директор MAOU «СОШ № 8»

Е.А. Радунцева