

Отчет о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 8» на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

за I полугодие 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				

	нормативно-правовыми актами					
1.1		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Платные услуги не предоставляются			
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2.1		Информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Внесена информация о реализуемых уровнях образования в раздел «Сведения об образовательной организации» (подраздел «Образование») на официальном сайте МАОУ	31.01.2022

					«СОШ № 8»	
2.2		<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	<p>31.01.2022</p> <p>договора с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки отсутствуют</p>	<p>Радунцева Елена Аркадьевна, директор</p>	<p>В раздел «Сведения об образовательной организации» (подраздел «Образование») на официальном сайте МАОУ «СОШ № 8» добавлен электронный документ с информацией о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными</p>	31.01.2022

					гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
2.3		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
2.4		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.06.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
3.1		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном	31.01.2022

					сайте MAOY «COШ № 8» размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг MAOY «COШ № 8» на 2018-2021 годы	
3.2		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте MAOY «COШ № 8» размещен отчет по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	31.01.2022

					МАОУ «СОШ № 8» на 2018-2021 годы	
3.3		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru размещена в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МАОУ «СОШ № 8»	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Информирование родителей о реализации программ дополнительного образования в Центре образования «Точка роста» МАОУ «СОШ № 8» на заседании общешкольного родительского комитета (протокол)	31.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
5.1		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
5.2		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
5.3		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности – 79 %)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности – 92 %)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Проведено совещание по повышению доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих содержание зданий и сооружений (гардеробщик, слесарь, электрик, работник служебных помещений,	18.02.2022

					сторож, вахтер, механик, дворник, водитель)	
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности – 92 %)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Педагогом-психологом проведен тренинг «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»	16.05.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности – 96 %)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Подготовлены рекомендации для педагогов и обучающихся по проведению онлайн-уроков, размещены на официальном сайте МАОУ «СОШ № 8» в рубрике «Дистанционное обучение»	16.05.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11	93 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности – 94 %)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		

Директор МАОУ «СОШ № 8»




Е.А. Радунцева