



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



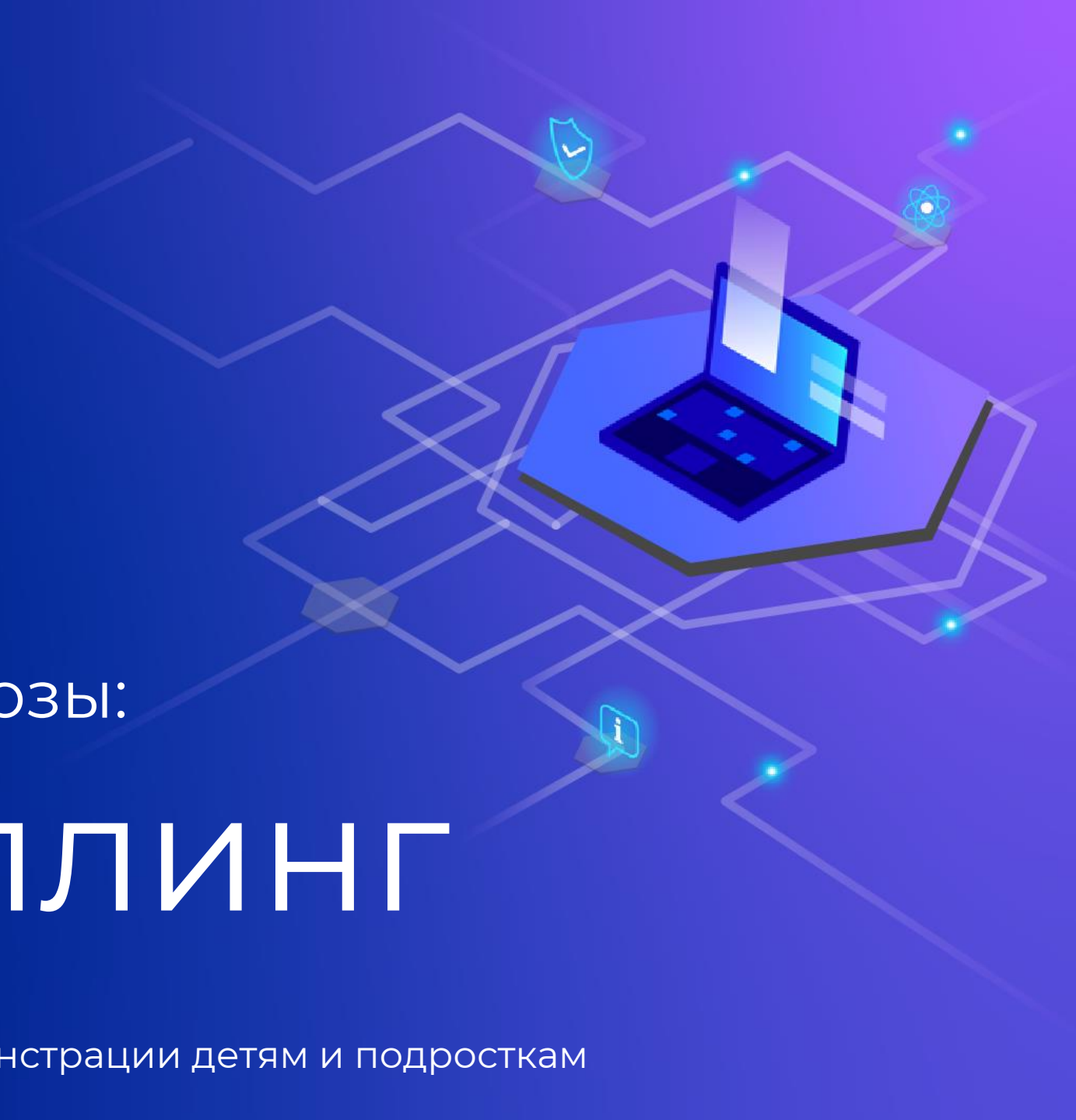
Академия
МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ



Информационные угрозы:

кибербуллинг

Материалы не предназначены для демонстрации детям и подросткам



Кибербуллинг



Все регионы РФ -
в зоне риска
по данным МВД



Всплеск кибербуллинга
в 2021г

Количество эпизодов сетевой травли
за год выросло в 2,5 раза



Статья 110 Уголовного кодекса о доведении
до самоубийства дополнена подпунктами
о несовершеннолетних и сети Интернет
(сроки заключения от 8 до 15 лет)






Внимательно рассмотрите профили. На них выделены **тревожные признаки**, свидетельствующие о кибербуллинге

Владимир Воронин обновил фотографию на странице: 55 минут назад

К Хэллоину готов! А как вы встретите ночь всех святых?



11 3 172

начала старые


Иван Каменев
Мать моя женщина! У нашего психа крыша потекла окончательно. Надеюсь, тебя прямо сегодня заберут в дурдом
час назад Ответить

Владимир Воронин
Иван, нет, это не входит в мои планы
час назад Ответить

Федор Кушкин ответил Владимиру
Владимир,
час назад Ответить

Владимир Воронин ответил Егору
Влад, завтра так в школу приду!! 🤪🤪🤪
час назад Ответить

Влад Телегин
А давно у нас мода на косплей джокера в форме гомика? Очко покрасил в зеленый цвет?
57 минут назад Ответить

Андрей Кантор ответил Владу
Влад


Андрей Санков
Вова, ты Пиздец debil!!!
55 минут назад Ответить

Игорь Васильев 1:11
Слышь, ты, омежка, ты что у нас в чате делаешь?
Ты как вообще сюда попал?
Тебя кто завл-то сюда?

Андрей Трофимов 1:14
Это классный чат, я имею право здесь назодиться
Я такоф же точно ученик укак вы все

Евгений Ковалев 1:15
Ты такой же точно укак, как твоя мама. Назодись где-нибудь в районе очка
Тебе там самое место
И да. Ты — не такой же. Ты — омежка

Самвел Дуров 1:20
А я не понял, ты где так разговаривать научился? С или дерзить начал?
Ты следи за базаром, вафел, чо говоришь вобще и с кем говориш
И где говоришь, ага. Здесь тебе вобще молчать надо

Илона Сергеева 1:21
Самвел, ты чего? Какой молчать? Его тут просто не должно быть, тут нормальные люди чатятся. А биомусор тут не нужен. Ты услышал, Пень ушастый?

Андрей Трофимов 1:22
Мне Эвелина Петровна сказала, что мне нужно полдключиться к классному чату.
Я ей сказал, что мне тут будут не рады. А она сказала, что включит меня сюда сама, и что мне нужно социализироваться и решать проблемы коллективе

Игорь Васильев 1:22
Короче, слушай сюда, омежка. Сиди здесь тихо как мышь под лавкой. Голос будешь подавать только когда тебя позовут. И лучше бы тебе быть на связи. Будешь решать проблемы коллаектива, как Эва завещала

Самвел Дуров 1:23
Гарик голова. Будет в чате свой гоблин для измывательств. Короче, два раза не отзовешься, когда тебя тут позовут над тобой поиздеваться — на третий раз получишь от меня в жбан. Еще два раза получишь - получишь опять в жбан. Понял?

Вероника Долина 1:24
У нас появится шут! Как это мило!

Андрей Трофимов 1:25
Я не хочу быть шутом. Удалите меня из этого чата.

Игорь Васильев 1:25
Чувак, ты не всосал, походу. Тебя особо никто уже не спрашивает. Не будешь отзываться — получишь в жбан от Самвела. Смотри сам

Агрессивное поведение в сети Интернет: кибербуллинг



Подростки/молодые люди часто сталкиваются с проявлениями агрессивной коммуникации в Интернете. Большая часть кибер-агрессоров **побывали в роли жертвы**

С травлей в Сети сталкиваются не только дети и подростки, но и молодёжь и взрослые:

40% пользователей интернет пространства **подвергались преследованиям** онлайн разной формы

73% опрошенных являлись свидетелями травли в интернете*



Подростки и молодые люди **до 25 лет**, ставшие жертвами кибербуллинга подвержены двойному риску: самоповреждающему и **суицидальному поведению**

*Данные Исследовательского центра Пью

Основные особенности травли в Интернете:



анонимность



непрерывность



множественность известных и неизвестных свидетелей



отсутствие обратной связи и феномен растормаживания

Где встречается кибербуллинг



В интернет-сообществах

Как правило содержащие в себе номер или название школы



На личных страницах

В комментариях под фотографиями, записями, видео и т.д.



В социальных сетях

Вконтакте, Youtube, Одноклассники

- Основные площадки сегодня в России:
Вконтакте, Youtube (известны случаи
■ миллионных охватов аудитории)

Кибербуллинг предполагает три категории участников

Агрессор



Жертва



Наблюдатель



Как распознать жертву кибербуллинга

1

Сторонится одноклассников

2

Находится в подавленном настроении

3

Избегает массовых мероприятий в образовательной организации

4

Часто болеет / не приходит в школу по другим причинам

5

Негативно реагирует на сигнал нового сообщения, пришедшего на смартфон

6

Отпрашивается с занятий, объясняя это плохим самочувствием

7

Проявляет аутоагрессивное поведение (наносит себе порезы, ожоги и т.д.)



Общественный заказ

Предполагает поиск сообщества «помощников» для коллективной атаки на жертву

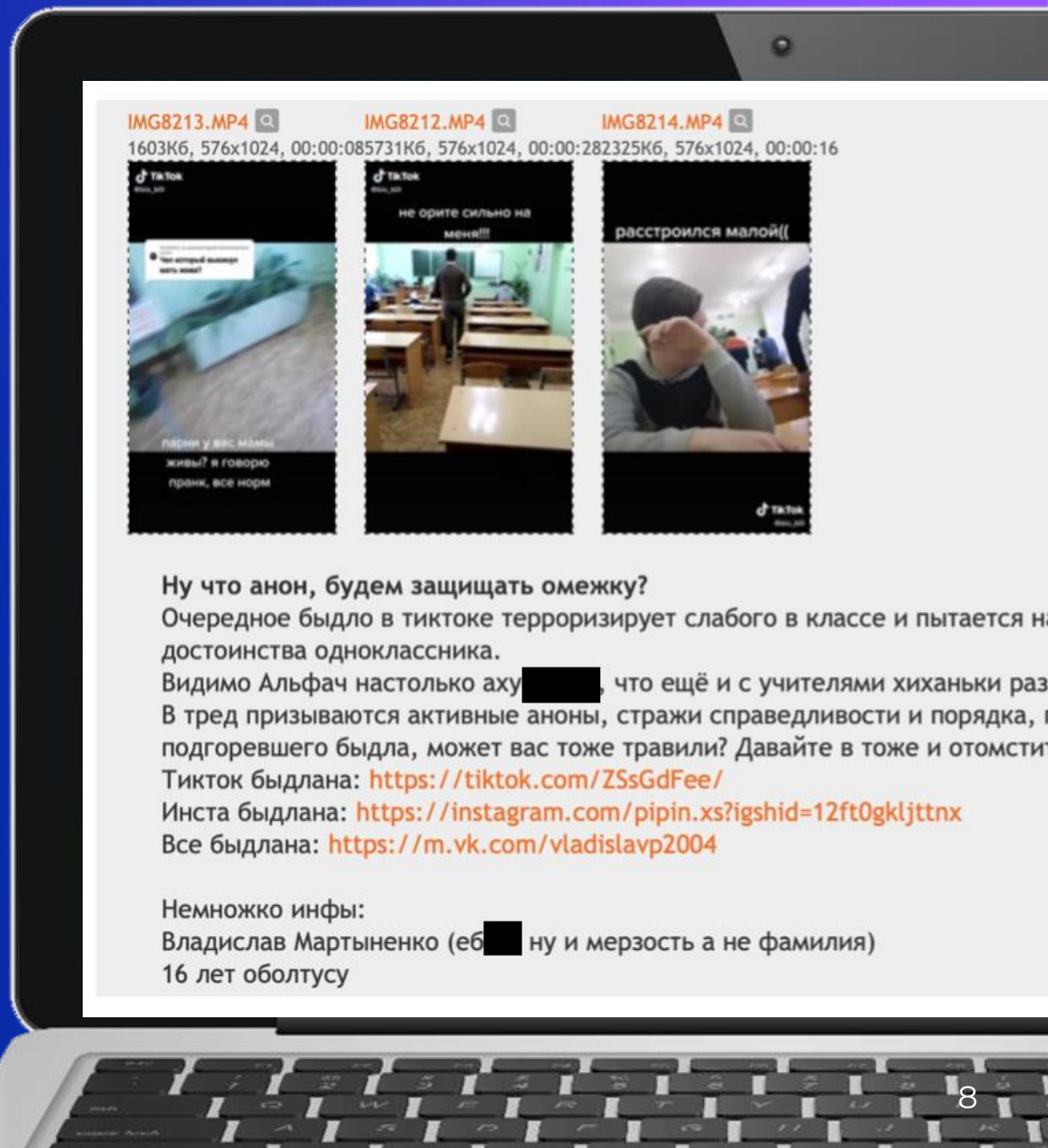
Это наиболее жесткий вид заказного кибербуллинга, потому что:

1

травля происходит продолжительное время (кибербуллинг не останавливается если закончился финансовый ресурс)

2

агрессоры атакуют группой, координируют свои действия и применяют все возможные инструменты для атаки



Общественный заказ



Группа собирает и публикует (в одном месте) подробную информацию о жертве и ее ближайшем окружении

При атаке используются различные технологии:

от фейковой информации про возбуждение уголовного дела до официального обращения в образовательную организацию, территориальные правоохранительные органы, места работы родителей и т.д.

Аноним 08/12/20 Втр 15:36:24 №234947288 157

<https://www.instagram.com/██████████> -- бабушка
<https://www.instagram.com/██████████> -- батя
<https://www.instagram.com/██████████> -- Вторая страница в инсте
██████████ Школа города Ярославль (отметка в инсте)
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Адрес: г. Ярославль, ██████████
Округ/район: Кировский район
Директор: ██████████га Леонидовна
Телефон: (4852) ██████████
E-mail: yarsch██████████
Официальный сайт: schoo██████████

Аноним 08/12/20 Втр 15:23:55 №234946343 112

Покидайте видео настоящей травли

Аноним 08/12/20 Втр 15:24:04 №234946354 113

[20201208152338.jpg](#)

37Кб, 944x215

Аноним:
За твои действия и травлю в отношении твоего одноклассника отправлено заявление в органы МВД. Готовься к уголовному делу.

Как-то так ему надо.

Андрей 15:19

За твои действия и травлю в отношении твоего одноклассника отправлено заявление в органы МВД. Готовься к уголовному делу.

Что делать с кибербуллингом?



Проинформировать

родителей жертвы и агрессора, а также педагогический коллектив



Обратиться

к администратору социальных сетей, удалить всю информацию соцсетей



Обратиться

к психологу и службу примирения/медиации



Образовать рабочую группу

в условиях ЧП в группу должны входить классный руководитель и школьный психолог



Разработать

программу психолого-педагогических и педагогических мероприятий



Включить

агрессора и жертву в коллективную деятельность



Провести

мониторинг ситуации, убедиться, что динамика агрессивных проявлений идет на спад

Как остановить «поражающий» эффект



Сделать фотографии экрана (скриншоты)

подтверждающие кибербуллинг. Быть готовыми документально подтвердить свою личность и личности детей, вовлечённых в конфликт (при согласии родителей)



Написать службам администрации сайтов

или интернет-ресурсов с требованием оперативно заблокировать контент, а также его распространителей с особенным акцентом на присутствие несовершеннолетних в инциденте и возможную огласку в СМИ



Ввести временный карантин

совместно с родителями пострадавшего ребенка, под контролем психолога, на его работу и присутствие в Интернете, начать восстановительную и профилактическую работу

Обращение к администрации



- ★ Сохранить в закладках
- 🔔 Уведомлять о новых записях
- 📄 Скопировать ссылку
- 🚫 Скрыть запись из ленты
- ⚠️ Пожаловаться

Отмена Жалоба

Что именно вам кажется недопустимым в этом материале?

- Спам >
- Запрещённый товар >
- Обман >
- Насилие и вражда >
- Материалы для взрослых >

- Копировать ссылку
- Добавить в закладки
- Скрыть событие
- Пожаловаться
- Отменить

Пожаловаться

- Размещение эротических или порнографических фото
- Распространение спама или рекламы
- Оскорбление пользователей или призыв к противозаконным действиям
- Недостоверная информация

Отменить Пожаловаться

- Копировать
- Копировать ссылку
- Переслать
- Пожаловаться

Пожаловаться

- Спам
- Насилие
- Детская порнография
- Illegal Drugs
- Personal Details
- Порнография
- Другое

Как действовать тем, кто стал жертвой кибербуллинга?

1 Не отвечать на комментарии и не оскорблять нападающего

Не следует вступать в переписку с агрессором, оправдываться и пытаться что-то объяснить. Именно этих реакций от вас и добиваются



2 Сохранять скриншоты переписки и доказательства травли

В случае реальной опасности они послужат доказательством для подачи заявления в полицию, еще их можно показать классному руководителю, социальному педагогу в школе



3 Отправить жалобу в службу поддержки социальной сети

Чем больше жалоб поступит на обидчика, тем выше вероятность, что его заблокируют модераторы



4 Добавить агрессора в черный список

Ограничьте человеку, который вас оскорбляет, доступ к своей странице, чтобы у него не было возможности вам писать



6 Внимательно следить за своими публикациями

Не стоит публиковать информацию личного характера, ставить геотеги. Личные фото, даже отправленные друзьям, могут попасть в общий доступ



5 Обратиться к администрации школы и психологу

Если интернет-травлю организовали одноклассники подростка, важно обратиться к классному руководителю. А психолог поможет справиться с внутренним напряжением и почувствовать себя уверенно



Восстановительная работа

1

Работа психолога
и классного
руководителя

с остальными детьми
и родителями
по профилактике
и восстановлению

2

Последующая работа
психолога с жертвой
и агрессором

по их примирению (при условии,
что оба готовы). Возможно
подключение школьных служб
примирения (если имеются) или
приглашенных специалистов

3

Дальнейший
мониторинг

социальных сетей
активных и пассивных
участников ЧП

Профилактика негативных последствий

Доверительное общение с подростком — лучшая профилактика негативных последствий



основывать процесс воспитания на доверительных отношениях



осваивать интернет-технологии



вести аккаунт в популярных социальных сетях



стать другом своему ребёнку в социальных сетях



еженедельно проводить анализ страниц своего ребенка



внимательно читать публикации детей, изучать сообщества, на которые подписан ребёнок



изучать виртуальных друзей, фотографии и видео, вызывающие интерес у ребенка



В «группе риска» находятся дети и подростки, которым не хватает родительского внимания и поддержки, а также те, чьё нахождение в сети Интернет не контролируется родителями

Напомните родителям



Не нужно оценивать подростковые драмы со своих позиций. Чувства детей обострены, интенсивность их переживаний может быть сильнее, чем у взрослых

Легкомыслие и невнимательность могут очень дорого обойтись



У подростков слишком мало опыта для эффективного решения проблем, и слишком много гормонов для конструктивного диалога

Разговор с подростком – это прогулка по минному полю. Но взрослый не имеет права взорваться



Доверительные отношения с ребенком строятся с первых дней жизни. Дети легко прощают, но редко забывают

Честность — норма жизни. Как правило, дети хорошо чувствуют ложь — до тех пор, пока не перенимают у своих родителей умение лгать

Диалог с подростком стратегия и тактика

Начало разговора

«Мне показалось, что в последнее время ты выглядишь расстроенным, у тебя что-то случилось?»

Прояснение намерений

«Бывало ли тебе так тяжело, что не хотелось жить/хотелось чтобы это всё поскорее закончилось?»

Активное слушание

«Правильно ли я поняла что...?»

Расширение перспективы

«Давай подумаем, какие могут быть выходы из этой ситуации?»

Нормализация, вселение надежды

«Иногда мы все чувствуем себя подавленными, неспособными что-либо изменить, но потом это состояние проходит»

Без ЧП, для профилактики

1

Развитие дружественных, поддерживающих **отношений** внутри классного коллектива

2

Развитие **эмпатии**

3

Совместные **обсуждения** существующих **кейсов**

4

Совместное **обсуждение художественных произведений**, затрагивающих тематику

5

Обсуждение отношений в социальных сетях

6

Постоянный мониторинг ситуации в группах риска