

Отчет о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 8» на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

за II полугодие 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				

1.1	нормативно-правовыми актами	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Платные услуги не предоставляются			
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2.1		Информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Внесена информация о реализуемых уровнях образования в раздел «Сведения об образовательной организации» (подраздел «Образование») на официальном сайте MAOU	31.01.2022

2.2		<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	<p>В раздел «Сведения об образовательной организации» (подраздел «Образование») на официальном сайте MAOU «СОШ № 8» добавлен электронный документ с информацией о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными</p>	31.01.2022	«СОШ № 8»
-----	--	--	------------	--------------------------------------	---	------------	-----------

				<p>гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	
2.3	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	15.06.2022	<p>Радунцева Елена Аркадьевна, директор</p>	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, План финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов размещены на официальном сайте MAOU «СОШ № 8» в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» (<a href="https://8art.uralisc.hool.ru/sveden/buget/">https://8art.uralisc.hool.ru/sveden/buget/</a>)</p>	15.06.2022; 31.10.2022
2.4	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	15.06.2022	<p>Радунцева Елена Аркадьевна, директор</p>	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных</p>	15.06.2022; 31.10.2022

					<p>средств и об их расходованиях по итогам 2021 года, План финансово- хозяйственной деятельности на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов размещены на официальном сайте МАОУ «СОШ № 8» в разделе «Финансово- хозяйственная деятельность» (<a href="https://8art.ural-school.ru/sveden/budget">https://8art.ural-school.ru/sveden/budget</a>)</p>
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:			
3.1		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном

3.2		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	<p>сайте МАОУ «СОШ № 8» размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ «СОШ № 8» на 2018-2021 годы</p> <p>31.01.2022</p>
			31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	<p>В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МАОУ «СОШ № 8» размещен отчет по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p>

					МАОУ «СОШ № 8» на 2018-2021 годы	
3.3		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru размещена в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МАОУ «СОШ № 8»	31.01.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Информирование родителей о реализации программ дополнительного образования в Центре образования «Точка роста» МАОУ «СОШ № 8» на заседании общешкольного родительского комитета (протокол)	31.01.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

5	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p>			
5.1		<p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>	31.12.2024	<p>Радунцева Елена Аркадьевна, директор</p>	
5.2		<p>наличие сменных кресел-колясок</p>	31.12.2022	<p>Радунцева Елена Аркадьевна, директор</p>	
5.3		<p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	31.12.2024	<p>Радунцева Елена Аркадьевна, директор</p>	
6	<p>Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими</p>	<p>Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	31.12.2022	<p>Радунцева Елена Аркадьевна, директор</p>	



7	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности – 79 %)</p>	<p>Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	31.12.2024	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	
---	---	--	------------	--------------------------------------	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

8	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности – 92 %)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	<p>Проведено совещание по повышению доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих содержание зданий и сооружений (гардеробщик, слесарь, электрик, работник служебных помещений).</p> <p>18.02.2022</p>
---	---	---	------------	--------------------------------------	---

					сторож, вахтер, механик, дворник, водитель)	
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности – 92 %)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Педагогом-психологом проведен тренинг «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»	16.05.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности – 96 %)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Подготовлены рекомендации для педагогов и обучающихся по проведению онлайн-уроков, размещены на официальном сайте МАОУ «СОШ № 8» в рубрике «Дистанционное обучение»	16.05.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

11	93 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	<p>Рассмотрение вопросов, направленных на улучшение образовательной деятельности в MAOU «СОШ № 8» на заседаниях общешкольного родительского комитета (протоколы № 1 от 01.10.2021, № 2 от 18.11.2022, № 3 от 18.02.2022, № 4 от 05.05.2022) с обязательным протоколированием ответов на вопросы, заданные членами общешкольного родительского комитета</p>	01.10.2021; 18.11.2022; 18.02.2022; 05.05.2022
----	---	---	------------	--------------------------------------	--	---

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности – 94 %)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Рассмотрение вопросов, направленных на улучшение образовательной деятельности в МАОУ «СОШ № 8» на заседаниях общешкольного родительского комитета (протоколы № 1 от 01.10.2021, № 2 от 18.11.2022, № 3 от 18.02.2022, № 4 от 05.05.2022) с обязательным протоколированием ответов на вопросы, заданные членами общешкольного родительского комитета	01.10.2021; 18.11.2022; 18.02.2022; 05.05.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности -	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Рассмотрение вопросов, направленных на улучшение образовательной деятельности в МАОУ «СОШ №	01.10.2021; 18.11.2022; 18.02.2022; 05.05.2022

92%)				8» на заседаниях общешкольного родительского комитета (протоколы № 1 от 01.10.2021, № 2 от 18.11.2022, № 3 от 18.02.2022, № 4 от 05.05.2022) с обязательным протоколирован ием ответов на вопросы, заданные членами общешкольного родительского комитета
------	--	--	--	--




Директор MAOU «СОШ № 8»  
Е.А. Радунцева