

Отчет о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 8» на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)

за I полугодие 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				

	нормативно-правовыми актами					
1.1		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Платные услуги не предоставляются			
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2.1		Информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Внесена информация о реализуемых уровнях образования в раздел «Сведения об образовательной организации» (подраздел «Образование») на официальном сайте МАОУ	31.01.2022

					«СОШ № 8»	
2.2		<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	31.01.2022	<p>Радунцева Елена Аркадьевна, директор</p>	<p>В раздел «Сведения об образовательной организации» (подраздел «Образование») на официальном сайте МАОУ «СОШ № 8» добавлен электронный документ с информацией о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными</p>	31.01.2022

				<p>гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	
2.3	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	15.06.2022	<p>Радушцева Елена Аркадьевна, директор</p>	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, Планы финансово-хозяйственной деятельности ООО размещены на официальном сайте МАОУ «СОШ № 8» в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» (https://8art.utalsc.hool.ru/sveden/budget)</p>	<p>15.06.2022; 31.10.2022; 29.05.2023</p>
2.4	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	15.06.2022	<p>Радушцева Елена Аркадьевна, директор</p>	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2021</p>	<p>15.06.2022; 31.10.2022; 29.05.2023</p>

					<p>года, по итогам 2022 года, Планы Финансово-хозяйственной деятельности ООО размещены на официальном сайте МАОУ «СОШ № 8» в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» (https://8art.uralsschool.ru/sveden/budget)</p>	
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.		Радунцева Елена Аркадьевна, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МАОУ «СОШ № 8» размещен план по устранению недостатков,	31.01.2022
3.1		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МАОУ «СОШ № 8» размещен план по устранению недостатков,	31.01.2022

					<p>Выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ «СОШ № 8» на 2018-2021 годы</p>	
3.2		<p>Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	31.01.2022	<p>Рагунцева Елена Аркадьевна, директор</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МАОУ «СОШ № 8» размещен отчет по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ «СОШ № 8» на 2018-2021 годы</p>	31.01.2022

3.3	<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	31.01.2022	<p>Рагунцева Елена Аркадьевна, директор</p>	<p>Гиперссылка на сайт bus.gov.ru размещена в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МАОУ «СОШ № 8»</p>	31.01.2022
-----	--	------------	---	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)</p>	31.12.2023	<p>Рагунцева Елена Аркадьевна, директор</p>	<p>Информирование родителей о реализации программ дополнительного образования в Центре образования «Точка роста» МАОУ «СОШ № 8» на заседании родительского комитета (протокол)</p>	31.01.2022
---	---	------------	---	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

5	<p>Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p>			
---	--	---	--	--	--

	Учетом доступности услуг для инвалидов					
5.1		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
5.2		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
5.3		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Радунцева Елена Аркадьевна, директор		

<p>помещений и территории организации (уровень удовлетворенности – 79 %)</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>8 Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности – 92 %)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Радушпева Елена Аркадьевна, директор</p>	<p>Проведено совещание по повышению доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих содержание зданий и сооружений (Гардеробщик, слесарь, электрик, работник служебных помещений, сторож, вахтер, механик, дворник, водитель)</p>	<p>18.02.2022</p>

9	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности – 92 %)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p>	31.12.2022	<p>Радунцева Елена Аркадьевна, директор</p>	<p>Педагогом-психологом проведен тренинг «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»</p>	16.05.2022
10	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности – 96 %)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	31.12.2022	<p>Радунцева Елена Аркадьевна, директор</p>	<p>Подготовлены рекомендации для педагогов и обучающихся по проведению онлайн-уроков, размещены на официальном сайте МАОУ «СОШ № 8» в рубрике «Дистанционное обучение»</p>	16.05.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

11	93 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне качество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Рассмотрение вопросов, направленных на улучшение образовательной деятельности в МАОУ «СОШ № 8» на заседаниях общешкольного родительского комитета (протоколы № 1 от 01.10.2021, № 2 от 18.11.2022, № 3 от 18.02.2022, № 4 от 05.05.2022) с обязательным протоколированием ответов на вопросы, заданные членами общешкольного родительского комитета	01.10.2021; 18.11.2022; 18.02.2022; 05.05.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности –	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Рассмотрение вопросов, направленных на улучшение образовательной деятельности в МАОУ «СОШ №	01.10.2021; 18.11.2022; 18.02.2022; 05.05.2022

	94 %)				8» на заседаниях общешкольного родительского комитета (протоколы № 1 от 01.10.2021, № 2 от 18.11.2022, № 3 от 18.02.2022, № 4 от 05.05.2022) с обязательным протоколирован ием ответов на вопросы, заданные членами общешкольного родительского комитета	
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Радуничева Елена Аркадьевна, директор	Рассмотрение вопросов, направленных на улучшение образовательной деятельности в МАОУ «СОШ № 8» на заседаниях общешкольного родительского комитета (протоколы № 1 от 01.10.2021, № 2 от 18.11.2022,	01.10.2021; 18.11.2022; 18.02.2022; 05.05.2022

											№ 3 от 18.02.2022, № 4 от 05.05.2022) с обязательным протоколирован ием ответов на вопросы, заданные членами общешкольного родительского комитета	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Директор МАОУ «СОШ № 8»



Е.А. Радунцева