

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 8" на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Артемовский городской округ

(наименование муниципального образования)
за II полугодие 2023 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Информация об оказании платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг размещены на сайте	31.01.2022

3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме;	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	31.01.2022	Внесена информация о реализуемых уровнях образования в раздел «Сведения об образовательной организации» (подраздел «Образование») на официальном сайте MAOU «СОШ № 8»	31.01.2022
4	Информация о реализуемых уровнях образования	Информация о реализуемых уровнях образования	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	31.01.2022	В раздел «Сведения об образовательной организации» (подраздел «Образование») на официальном сайте MAOU «СОШ № 8» добавлен электронный документ с информацией о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).	31.01.2022
5	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, местных бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	31.01.2022	В раздел «Сведения об образовательной организации» (подраздел «Образование») на официальном сайте MAOU «СОШ № 8» добавлен электронный документ с информацией о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам с актуальной информацией	31.01.2022
6	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	15.06.2022	Информация об объеме образовательной деятельности, Планы финансово-хозяйственной деятельности ОО размещены на официальном сайте MAOU «СОШ № 8» в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» (https://8art.ural-school.ru/sveden/budget)	15.06.2022

7	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2021 года, по итогам 2022 года, Планы финансово-хозяйственной деятельности ОО размещены на официальном сайте МАОУ «СОШ № 8» в разделе «финансово-хозяйственная деятельность» (https://8art.ural.school.ru/sveden/budget)	15.06.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам 2021 года, по итогам 2022 года, Планы финансово-хозяйственной деятельности ОО размещены на официальном сайте МАОУ «СОШ № 8» в разделе «финансово-хозяйственная деятельность» (https://8art.ural.school.ru/sveden/budget)	15.06.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru			Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации.	
9		31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.01.2022
10		31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022
11		31.01.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Информирование родителей о реализации программ дополнительного образования в Центре образования «Точка роста» МАОУ «СОШ № 8» на заседании общешкольного родительского комитета (протокол). Информирование родителей об условиях организации питания в МАОУ «СОШ № 8» на заседании общешкольного родительского комитета (протокол)	31.12.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
14		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Входные группы соответствующ. Обустройство лифтами не предусмотрено	01.01.2023
15		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Заключен договор с ГАУ СО ЦПСИД	01.01.2023
16		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2023	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Приобретены съемные поручни для санитарной комнаты	01.01.2023
17	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Взаимодействие по договору с СРО ОООИ ВОГ	01.01.2023
18	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 79%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2023	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Проведены дополнительные мероприятия по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ, в том числе ремонтные работы, тактильные таблички), проведение инструктажей с сопровождающими лицами	01.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Проведено совещание по повышению доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих содержание зданий и сооружений (гардеробщик, слесарь, электрик, работник служебных помещений, сторож, вахтер, механик, дворник, водитель)	18.02.2022
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Педагогом-психологом проведен тренинг «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»	16.05.2022
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Подготовлены рекомендации для педагогов и обучающихся по проведению онлайн-уроков, размещены на официальном сайте МАОУ «СОШ № 8» в рубрике «Дистанционное обучение»	16.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
22	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Рассмотрение вопросов, направленных на улучшение образовательной деятельности в МАОУ «СОШ № 8» на заседаниях общешкольного родительского комитета (протоколы № 1 от 01.10.2021, № 2 от 18.11.2022, № 3 от 18.02.2022, № 4 от 05.05.2022) с обязательным протоколированием ответов на вопросы, заданные членами общешкольного родительского комитета	31.12.2022

23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Рассмотрение вопросов, направленных на улучшение образовательной деятельности в МАОУ «СОШ № 8» на заседаниях общешкольного родительского комитета (протоколы № 1 от 01.10.2021, № 2 от 18.11.2022, № 3 от 18.02.2022, № 4 от 05.05.2022) с обязательным протоколированием ответов на вопросы, заданные членами общешкольного родительского комитета	31.12.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Рассмотрение вопросов, направленных на улучшение образовательной деятельности в МАОУ «СОШ № 8» на заседаниях общешкольного родительского комитета (протоколы № 1 от 01.10.2021, № 2 от 18.11.2022, № 3 от 18.02.2022, № 4 от 05.05.2022) с обязательным протоколированием ответов на вопросы, заданные членами общешкольного родительского комитета	31.12.2022

Директор МАОУ "СОШ № 8"

Е.А. Радунцева

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, далее – раз в полугодие, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).