

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 8"

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Артемовский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)
за 1 полугодие 2025 года

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:
6602005247
92,99
624
513

План

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта	Обеспечить наличие подъемной платформы	01.12.2025	Радуцнева Елена Аркадьевна, директор		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на входной группе поручни	01.12.2025	Радуцнева Елена Аркадьевна, директор		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы	01.12.2025	Радуцнева Елена Аркадьевна, директор		
4	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Радуцнева Елена Аркадьевна, директор		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Радуцнева Елена Аркадьевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,98 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этим сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции.	01.12.2025	Радуцнева Елена Аркадьевна, директор	Разработана и утверждена инструкция для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, направленных на соблюдение этим сотрудниками норм деловой этики. Приказ № 71/д от 25.04.2025г. Разработан и утвержден кодекс профессиональной этики и служебного поведения педагогических работников МАОУ "СОШ № 8". Приказ № 71/д от 25.04.2025г.	25.04.2025г

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Проводятся инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	25.04.2025г
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Разработана памятка для работников образовательной организации «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	20.01.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,09 % от общего числа опрошенных респондентов)	Ежеквартальное проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня в рамках фестиваля "Белый парус", публикации в СМИ и социальных сетях;	01.12.2025	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	В первом квартале проведено открытое заседание общешкольного родительского комитета по организационным вопросам МАОУ "СОШ № 8". Протокол №2 от 20.02.2025г. Во втором квартале проведено открытое заседание общешкольного родительского комитета посвященное 80-летию Победы. Протокол № 3 от 13.05.2025г.	20.02.2025 13.05.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,43 % от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	Обеспечивается своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через Сферум.	
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,43 % от общего числа опрошенных респондентов)	Создание современных, комфортных условий пребывания для обучающихся школы, приобретение шкафов для хранения личных вещей. Создание благоприятно-психологического климата путём проведения диалогности, тренингов, круглых столов.	01.12.2025	Радунцева Елена Аркадьевна, директор	В период с января по май проведены следующие тренинги: 1. Сплочение классного коллектива 2. Предупреждение распространения буллинга и кибербуллинга «Как ты поступишь?» 3. Формирование благоприятного климата 5-6 классах 4. Экзамен без стресса. Психологическая подготовка учащихся к ГИА В период с января по май проведены следующие беседы: 1. Формирование представлений о толерантности 2. «Давайте жить дружно!» 3. «Что нужно знать о буллинге?» 4. "Как психологически подготовиться к экзаменам"	13.01-17.01 20.01-28.01 10.02-20.02 03.03-07.03 07.04-11.04 21.04-07.05



Директор МАОУ

Радунцева Е.А.