

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

План

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 8"

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
Артемковский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)
за II полугодие 2025 года

ИНН образовательной организации: 6602005247
Общий балл: 92,99
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций: 624
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 513

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|-------|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность
Недостатков по данному критерию не выявлено

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

| | | | | | | |
|---|---|---|------------|--------------------------------------|---|------------|
| 1 | Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта | Обеспечить наличие подземной платформы | 01.12.2025 | Радунцева Елена Аркадьевна, директор | Дополнительные средства не выделены. Не обеспечено наличие подземной платформы. Обеспечена организация обучения маломобильных граждан на 1 этаже образовательной организации. Приказ от 28.08.2023г № 154/д О назначении ответственных лиц за встречу и сопровождение детей и посетителей с инвалидностью и отграниченными возможностями здоровья в здании МАОУ «СОШ № 8» | |
| 2 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Установить на входной группе поручни | 01.12.2025 | Радунцева Елена Аркадьевна, директор | Установлен поручень на входной группе | 01.09.2025 |
| 3 | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов | Установить на входной группе в организацию расширенные дверные проемы | 01.12.2025 | Радунцева Елена Аркадьевна, директор | Входные группы соответствуют. | 01.09.2025 |
| 4 | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок | Обеспечить наличие сменного кресла-коляски | 01.12.2025 | Радунцева Елена Аркадьевна, директор | Приобретено сменное кресло-коляска | 01.09.2025 |
| 5 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение | 01.12.2025 | Радунцева Елена Аркадьевна, директор | Приобретены съемные поручни для санитарной комнаты | 02.12.2025 |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | | | |
|---|---|---|------------|--------------------------------------|---|------------|--|
| 6 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,98 % от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции.</p> | 01.12.2025 | Радунцева Елена Аркадьевна, директор | <p>Организовано проведение инструктажей для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Разработана и утверждена инструкция приказом МАОУ "СОШ № 8" № 71/д от 25.04.2025</p> | 25.04.2025 | |
| 7 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,77% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p> | 01.12.2025 | Радунцева Елена Аркадьевна, директор | <p>Проведены инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики</p> | 25.04.2025 | |
| 8 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,62% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p> | 01.12.2025 | Радунцева Елена Аркадьевна, директор | <p>Разработана памятка для работников образовательной организации «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | 20.01.2025 | |
| У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией | | | | | | | |
| 9 | <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (7,09 % от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Ежеквартальное проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня в рамках фестиваля "Белый парус"; публикации в СМИ и социальных сетях;</p> | 01.12.2025 | Радунцева Елена Аркадьевна, директор | <p>В первом квартале проведено открытое заседание общешкольного родительского комитета по организационным вопросам МАОУ "СОШ № 8". Протокол №2 от 20.02.2025 Во втором квартале проведено открытое заседание общешкольного родительского комитета посвященное 80-летию Победы. Протокол № 3 от 13.05.2025. В рамках фестиваля "Белый парус" приняли участие в 13-ти конкурсах. Результаты участия размещены на официальном сайте школы, ВК.</p> | 13.05.2025 | |
| 10 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,43 % от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p> | 01.12.2025 | Радунцева Елена Аркадьевна, директор | <p>Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через Сферум.</p> | 13.01.2025 | |

| | | | | | | |
|----|--|--|------------|--------------------------------------|---|------------|
| 11 | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,43 % от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Создание современных, комфортных условий пребывания для обучающихся школы, приобретение шкафов для хранения личных вещей. Создание благоприятно-психологического климата путём проведения диагностики, тренингов, круглых столов.</p> | 01.12.2025 | Рагунцева Елена Аркадьевна, директор | <p>Созданы современные, комфортные условия пребывания для обучающихся школы, приобретены шкафы для хранения личных вещей. Создан благоприятно-психологический климат путём проведения диагностики, тренингов, круглых столов. (Сплочение классного коллектива, предупреждение распространения буллинга и кибербуллинга «Как ты поступишь?», экзамен без стресса, психологическая подготовка учащихся к ТИА -Формирование представления о толерантности -«Давайте жить дружно!» - «Что нужно знать о буллинге?» -«Как психологически подготовиться к экзаменам?»</p> | 05.11.2025 |
|----|--|--|------------|--------------------------------------|---|------------|

Директор МАОУ "СОШ № 8"



Рагунцева Е.А.

