

8

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
Артемовского городского округа Н.В.Багдасарян



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>**  
**МАОУ «СОШ № 8**  
**(наименование организации)**  
**на 2018-2019 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Не выявлено недостатков	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне	в течение года	Корелин Антон Сергеевич, инженер-програмист		
	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	в течение года	Корелин Антон Сергеевич, инженер-програмист		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено недостатков	Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне	в течение года	Суханова Елена Валерьевна, заместитель директора по учебной работе		
	Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	в течение года	Макушина Елена Павловна, секретарь МАОУ «СОШ № 8», Корелин Антон Сергеевич, инженер-програмист		
	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	в течение года	Иванов Олег Юрьевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	в течение года	Сафарова Александра Альбертовна, специалист по охране труда		
	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	в течение года	Суханова Елена Валерьевна, заместитель директора по учебной работе		
	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	в течение года	Ходырева О.С., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлено недостатков	Продолжать совершенствовать материально-техническое обеспечение в рамках создания доступной среды для инвалидов	в течение года	Иванов Олег Юрьевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
-------------------------	---	----------------	---	--	--

			ственной части		
	Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года	Суханова Елена Валерьевна, заместитель директора по учебной работе, Ходырева О.С., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено недостатков	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	в течение года	Радунцева Елена Аркадьевна, директор МАОУ 2СОШ № 8»		
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО	в течение года	Кутузова Елизавета Александровна, заместитель директора по учебно-методической работе		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке «Отлично»	Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	в течение года	Ходырева О.С., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	в течение года	Козлов Артем Степанович, заместитель директора по правовому регулированию, Спирин		

			а Кристина Валерьевна, педагог-психолог		
	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО	в течение года	Иванов Олег Юрьевич, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	в течение года	Радунцева Елена Аркадьевна, директор МАОУ «СОШ № 8»		

Директор МАОУ «СОШ № 8»



Е.А.Радунцева